Europ Assistance diventa Redion

Nuovo nome, stessa attenzione al cliente



Utravel

Redion

MyMemo Utravel pol 44017Q

CODICE IDENTIFICATIVO: UTBY + N° PRATICA

In caso di Sinistro

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno
Chiama **02.58.24.60.35** dall'Italia o dall'estero, vai su https://UTRAVEL.quickassistance.it oppure scansiona il QR code e richiedi assistenza in digitale

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso vai su https://sinistrionline.redion.it
Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- codice identificativo: UTBY + N° Pratica
- le circostanze dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

PRODOTTO VIAGGI
QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO
PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica viaggio/prenotazione _____ Tour Operator/Polizza nr Utravel S.r.l.

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome _____

Codice fiscale _____

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?

- [x] Viaggio / Viaggi

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- [ ] Assistenza in viaggio e/o assistenza all'abitazione e/o ai familiari
- [ ] Malattia e/o infortunio
- [ ] Covid 19
- [ ] Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- [ ] Rischi economici (Annullamento viaggio)
- [ ] Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesapenale
- [ ] Responsabilità Civile
- [ ] Rischi economici (evento meteorologico piovoso, no evento catastrofale)
- [ ] Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Lei o uno degli assicurati negli ultimi 12 mesi ha fatto esami diagnostici, trattamenti/terapie, ha subito ricoveri ospedalieri, sta prendendo abitualmente dei farmaci o è a conoscenza di malattie in corso?

- [ ] Si
- [ ] No
- [ ] Non risponde

(Attenzione: selezionando "Si" o "Non risponde" la invitiamo a verificare le condizioni di polizza nella sezione esclusioni, in quanto alcune garanzie potrebbero non essere operanti per eventi collegati a malattie preesistenti e/o croniche.)

Qual è la durata del suo viaggio?

- [ ] Fino a 30 giorni
- [ ] Da 30 giorni a 60 giorni
- [ ] Da 61 giorni a 90 giorni
- [ ] Oltre i 90 giorni
- [ ] Non pertinente in caso di polizze di solo annullamento viaggio

(Attenzione: verificare la durata massima della copertura prevista in polizza)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- [ ] Si
- [ ] No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data _____

Nota al Distributore: Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993
Prodotto: "*Utravel S.r.l. Società Benefit* - Top Booking Youth"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è? Questa assicurazione opera ad integrazione della copertura assicurativa inclusa nel Viaggio e assicura sia i rischi per annullamento viaggio dal momento della prenotazione alla partenza sia i rischi alla persona durante il viaggio.

Che cosa è assicurato?

Assicurazione Top Booking Youth

✓ *Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio*: Redion innalza il massimale già previsto dall'Assicurazione "Polizza Base" indennizzandoti, fino ad un importo massimo complessivo di Euro 8.000,00 per Assicurato, la Penale di annullamento/modifica che ti addebita la Contraente se devi annullare o modificare il viaggio per qualsiasi motivo o causa che non avevi previsto al momento della prenotazione e fino alla data di partenza e che ti impedisce concretamente di partire. E' compresa la positività al Covid-19 e tutte le sue varianti/mutazioni, accertata da referti medici, che abbia colpito direttamente te o un tuo Familiare convivente o il contitolare della tua Azienda/studio associato. Il "No show" è coperto solo per: 1) malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono direttamente te, un tuo Familiare, o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato; 2) tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie; 3) impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.

✓ *Garanzia Spese di Riprogrammazione Viaggio:* Redion ti indennizza i costi che sostieni per acquistare la biglietteria aerea, marittima o ferroviaria in sostituzione di quella che non utilizzi perché arrivi tardi sul luogo di partenza in Italia. Il ritardo deve essere provocato da un evento che colpisce direttamente te, un tuo familiare o un tuo Compagno di viaggio. Redion indennizza il costo dei nuovi titoli di viaggio anche ai tuoi familiari e ad un Compagno di Viaggio se queste persone sono assicurate e iscritte con te alla medesima pratica viaggio, fino ad un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare.

✓ *Garanzia Rimborso Spese mediche:* se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Redion, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro.
Nei casi in cui Redion non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.
Per le spese che sostieni all'estero di importo superiore ad Euro 1.000,00, Redion te le rimborsa solo se effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.
Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Redion, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza.
e non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Redion fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.
Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche, per Assicurato e per sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di Top Booking Health acquistata.
Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali per spese sostenute sul luogo del sinistro:

- rimborso spese mediche massimale: euro 25.000 in Italia e euro 50.000 all'estero;
- rimborso spese mediche massimale: euro 300.000 all'estero;
- rimborso spese mediche massimale: euro 1.000.000 all'estero;

Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Polizza Base.

Che cosa non è assicurato?

Assicurazione Top Booking Full

× Per tutte le Garanzie la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

× Per tutte le Garanzie sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo.

× Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

× Per la Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio sono esclusi: i Sinistri provocati o dipendenti da colpa grave; i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione del Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; le conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte le sue varianti/mutazioni; i premi assicurativi, le tasse rimborsabili, i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Utravel non soggetto a penale; i sinistri provocati o dipendenti dalle malattie mentali e dai disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; i sinistri provocati o dipendenti da alcolismo, tossicodipendenza, HIV; i sinistri provocati o dipendenti dalle malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione; il viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici; l'espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione; i sinistri provocati o dipendenti dall' abuso di alcolici o psicofarmaci; i sinistri provocati o dipendenti dall'uso di stupefacenti e diallucinogeni; tutti i casi riconducibili a mancata partenza "no show" non elencati nel paragrafo "Che cosa è assicurato"; gli annullamenti conseguenti alla rinuncia al viaggio dell'organizzatore/accompagnatore del gruppo.

× Per la Garanzia Spese di Riprogrammazione Viaggio sono esclusi: cause non di ordine medico prevedibili o da te conosciute al momento della prenotazione; situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (ad eccezione di quanto coperto dalla Garanzia), fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; fallimento del vettore/Agenzia/Organizzatore di Viaggio; epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare une elevate mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene; cause o eventi non oggettivamente documentabili.

× Per la Garanzia Rimborso Spese mediche sono esclusi: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per paradontiopatie;le protesi dentarie; le spese per cure riabilitative; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo; le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio. le spese che sostieni al rientro alla tua Residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

× Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari; trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali; tuo dolo o colpa grave; malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione; viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni; ricerche o soccorsi in mare o in montagna.

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link: https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-utravel

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata. Questo significa che in nessun caso Redion Italy Insurance S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni, compresi anticipi di denaro a te Assicurato, a favore di soggetti e/o enti situati in Iran.

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! LIMITAZIONI DI VIAGGIO (Valido per tutte le Garanzie)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Per la Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio:
- nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero imprevedibile di almeno 24 ore consecutive che ti impedisce di partecipare al viaggio;
- scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.

! Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche la durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

! Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Rredion ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, semprechè siano indennizzabili a termini di polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.

Dove vale la copertura?

✓ La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato negli artt. "Esclusioni", "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa" e quanto sotto indicato, vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo. La Garanzia Rimborso Spese Mediche vale in tutti i Paesi del mondo, compresa Italia, per la versione con massimali 25.000/50.000 e in tutti i Paesi del mondo, esclusa Italia, per le altre versioni

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. E' fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Fatto salvo quanto di seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso. La Garanzia Integrazione Annullamento/modifica Viaggio decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio.

Come posso disdire la polizza?

Disdetta della polizza: trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (valido solo nei casi in cui sia possibile acquistare la polizza a distanza): se la tua polizza ha una durata pari o superiore a un mese, l'hai comprata a distanza e l'acquisto è avvenuto interamente tramite:

a. Call center della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto inviando una comunicazione scritta alla Contraente tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi che trovi in polizza;
b. Sito internet della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto mediante le modalità rese disponibili dalla Contraente, oppure, in alternativa tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi della Contraente.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: "*Utravel S.r.l. Società Benefit* - Top Booking Youth"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.11.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

xxx

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Services S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com . Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).**

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). **Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:** - Perdite pecuniarie (R16): 21,25%; - Malattia (R2): 2,50% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA E' IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 44017Q

Codice identificativo n° UTBY + Nr pratica

stipulata tra

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Redion)

e

Utravel S.r.l. Società Benefit con sede legale e direzione generale in Torino, Via Lugaro n. 15 – 10126 Torino – P.IVA 12176650013

(di seguito per brevità – Contraente)

Edizione 01.11.2026

Condizioni di Assicurazione

INDICE

Condizioni generali di assicurazione per l'Assicurato	2
SEZIONE I – Descrizione delle Garanzie	7
SEZIONE II – Rischi esclusi e limitazioni delle Garanzie	11
SEZIONE III – Obblighi dell'Assicurato e di Redion	17
Come chiamare Redion	23
Reclami	25
Allegato – Tabella premi polizze convenzionate per i clienti UTRAVEL	1
Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative	1
Allegato A – Glossario	1

Condizioni di Assicurazione

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.
Sei assicurato con Redion solo ed esclusivamente per le coperture assicurative facoltative acquistate al momento della prenotazione del Viaggio e riportate sia sul contratto di viaggio rilasciato dalla Contraente, sia sul Modulo di Adesione e relativa Privacy.

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Condizioni di Assicurazione

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.
Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al valore dell'euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Redion non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

Art. 6. - PREMIO

Il premio relativo polizza è riportato nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Condizioni di Assicurazione

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Redion e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

E' fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare a Redion, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Redion è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente Polizza ed eventualmente con altre Polizze stipulate con Redion a

contraenza Utravel S.r.l. Società Benefit a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo -limite catastrofale- a carico di redion, per le Garanzie:

- Spese di Riprogrammazione Viaggio,
- Rimborso Spese Mediche,

oggetto della presente Polizza **non potrà superare il limite massimo di:**

- **Euro 5.000.000,00 per evento.**

Nell'eventualità che i costi legati alle Garanzie Rimborso Spese Mediche, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun Assicurato coinvolto in caso di Sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Rimborso Spese Mediche assicurati, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.

Per evento si intende: il Sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.
Si considera un unico evento il Sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arco delle 24 ore.

Il singolo atto di terrorismo che si protragga oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.

La Garanzia Rimborso Spese mediche è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Redion rimborserà tali spese alle stesse condizioni.

Art. 12. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Condizioni di Assicurazione

Art. 13. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati, ivi inclusi gli eventuali dati relativi alla salute per finalità assicurative. Per acquisire il loro consenso puoi usare la seguente formula: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi gli eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della polizza da parte di Redion e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi incluso Utravel S.r.l. Società Benefit".

Art. 14. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA (VALIDO SOLO NEI CASI IN CUI SIA POSSIBILE ACQUISTARE LA POLIZZA A DISTANZA)

Se la tua Polizza:

✓ ha una **durata pari o superiore a un mese**,

✓ l'hai **comprata a distanza**,

e

✓ **l'acquisto è avvenuto interamente tramite:**

a. Call center della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta alla Contraente tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi:

- utravel-pec@awcert.it;
- Utravel S.r.l. Società benefit, Via Lugaro, 15 - 10126 Torino

b. Sito internet della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

➢ mediante le modalità rese disponibili dalla Contraente.

oppure, in alternativa

- tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi della Contraente sopra riportati.

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte, se sono già state versate**.

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 15. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A. TOP BOOKING YOUTH

A.1. ASSICURAZIONE TOP BOOKING YOUTH (MOD. TAD534/2)

La presente copertura assicurativa opera ad integrazione dell'Assicurazione "Polizza Base" inclusa nel Viaggio.

A.1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Se devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, Redion ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita la Contraente.

Il Viaggio può essere annullato o modificato per qualsiasi motivo o causa, che non avevi previsto al momento della prenotazione e fino alla data di partenza e che ti impedisce concretamente di partire.

Condizioni di Assicurazione

E' compresa la positività al Covid-19 e tutte le sue varianti/mutazioni, accertata da referti medici, che colpisca direttamente te o un tuo Familiare convivente o il contitolare della tua Azienda/studio associato.

Il "No show" è coperto solo per:

1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono direttamente te, un tuo Familiare, o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato;
2. tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;
3. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.

Redion innalza il massimale già previsto dall'Assicurazione "Polizza Base" indennizzandoti, **fino ad un importo massimo complessivo di euro 8.000 per Assicurato.**

Redion ti indennizza la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio.

Redion indennizza la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo Familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.

Redion Italy Insurance S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.
Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Redion considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Redion non

considera modifiche e/o annullamenti successivi, a meno che tu non provveda, contestualmente all'annullamento/modifica del primo Sinistro, al riacquisto della presente Garanzia.

ATTENZIONE! la Garanzia prevede uno scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

A.1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Redion ti indennizza i costi che sostieni per acquistare la biglietteria aerea, marittima o ferroviaria in sostituzione di quella che non utilizzi perché arrivi tardi sul luogo di partenza in Italia. Il ritardo deve essere provocato da un evento che colpisce direttamente te, un tuo familiare o un tuo Compagno di viaggio.
Redion indennizza il costo dei nuovi titoli di viaggio anche ai tuoi familiari e a un Compagno di Viaggio se queste persone sono assicurate e iscritte con te alla medesima pratica viaggio, **fino ad un massimo di euro 500 per persona e di euro 1.500 per nucleo familiare.**

A.1.3 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Redion, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro.
Nei casi in cui Redion non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.

Per le spese che sostieni all'estero di importo superiore ad Euro 1.000,00, Redion te le rimborsa solo se effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.

Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Redion, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, **entro i 60 giorni complessivi di degenza.**
Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Redion **fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.**

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche, per Assicurato e per sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di Top Booking Health acquistata.
Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali per spese sostenute sul luogo del sinistro:

- rimborso spese mediche **massimale: euro 25.000 in Italia e euro 50.000 all'estero;**
- rimborso spese mediche **massimale: euro 300.000 all'estero;**
- rimborso spese mediche **massimale: euro 1.000.000 all'estero;**

Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Polizza Base.

Dove valgono le Garanzie?

Art. 16. - ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, negli artt. "Esclusioni" e "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Condizioni di Assicurazione

Art. 17. - DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

A. TOP BOOKING YOUTH (MOD. TAD534/2)

A.1. ASSICURAZIONE TOP BOOKING YOUTH (MOD. TAD534/2)

A.1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

La Garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende:

- il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (per Viaggi con volo aereo),
- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno),
- il momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o traghetto),
- il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi con treno).

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 18. - ESCLUSIONI

A. TOP BOOKING YOUTH (MOD. TAD534/2)

A.1. ASSICURAZIONE TOP BOOKING YOUTH (MOD. TAD534/2)

- **ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

  La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn,

Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

A.1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi dalla Garanzia:

a. **i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave;**
b. **i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione del Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;**
c. **le conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;**
d. **i premi assicurativi, le tasse rimborsabili, i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Utravel non soggetto a penale;**
e. **i Sinistri provocati o dipendenti dalle malattie mentali e dai disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
f. **i Sinistri provocati o dipendenti da alcolismo, tossicodipendenza, HIV;**
g. **i Sinistri provocati o dipendenti dalle malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;**

h. il Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;
i. l'espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione;
j. i Sinistri provocati o dipendenti dall' abuso di alcolici o psicofarmaci;
k. i Sinistri provocati o dipendenti dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
l. tutti i casi riconducibili a mancata partenza "no show" non elencati nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
m. gli annullamenti conseguenti alla rinuncia al viaggio dell'organizzatore/accompagnatore del gruppo.

A.1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Sono esclusi dalla Garanzia:

a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
b. cause non di ordine medico prevedibili o da te conosciute al momento della prenotazione;
c. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione"), fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d. fallimento del vettore/Agenzia/Organizzatore di Viaggio;
e. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare une elevate mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
f. cause o eventi non oggettivamente documentabili.

A.1.3 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Condizioni di Assicurazione

Sono escluse dalla Garanzia:

a. **le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per paradontiopatie;**
b. **le protesi dentarie;**
c. **le spese per cure riabilitative;**
d. **le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;**
e. **le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio;**
f. **le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo;**
g. **le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio.**
h. **le spese che sostieni al rientro alla tua Residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.**

Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

i. **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;**
j. **trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;**
k. **tuo dolo o colpa grave;**
l. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
m. **alcolismo, tossicodipendenza, HIV;**
n. **malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;**

o. **Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;**
p. **espianto e/o trapianto di organi;**
q. **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
r. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
s. **ricerche o soccorsi in mare o in montagna.**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 19. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:
- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-utravel

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata. Questo significa che in nessun caso Redion Italy

Insurance S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni, compresi anticipi di denaro a te Assicurato, a favore di soggetti e/o enti situati in Iran.

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 20. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A. TOP BOOKING YOUTH

A.1. ASSICURAZIONE TOP BOOKING YOUTH (MOD. TAD534/2)

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**
  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

A.1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

- **SCOPERTO**
  - **Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero imprevedibile di almeno 24 ore consecutive che ti impedisce di partecipare al Viaggio;**
  - **scoperto del 15% con il minimo di euro 50 per persona in tutti gli altri casi.**
  -

A.1.3 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **SOGGIORNO CONTINUATO**

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque **non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.**

- **MANCATO CONTATTO CON LA S.O.**
  In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Redion ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 21. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A. TOP BOOKING YOUTH

A.1. ASSICURAZIONE TOP BOOKING YOUTH (MOD. TAD534/2)

A.1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato. Inoltre devi informare Redion:

1. ***entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza;***
2. ***entro le 24 ore successive alla data di partenza se l'evento si verifica a meno di 5 giorni di calendario dalla data di partenza.***

Inoltre, per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive e morte devi informare Redion:

3. ***entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive;***
4. ***entro 15 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per il caso di morte.***

Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it,*

oppure

- *scrivendo una lettera a **Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),***

indicando il motivo della richiesta di annullamento/modifica e allegando la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:

- *prefisso UTBY seguito dal numero di pratica viaggio;*
- *dati anagrafici e recapito;*
- *causa dell'annullamento o della modifica;*
- *codice fiscale dell'intestatario/i dell'Indennizzo.*

***Nei successivi 15 giorni**, se non hai già provveduto, **devi inviare** a Redion:*

- *scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;*
- *estratto conto di penale e di conferma emesso dalla Contraente;*
- *in caso di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni: certificato medico attestante la data di insorgenza e la positività allo stesso e certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento, se diversa da te (Familiare convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato).*

In caso di "No show" devi inoltre allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- *in caso di malattia/infortunio: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e I giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*

- *per le altre cause, la documentazione che prova il Sinistro che ha causato il "No show";*
- *certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato).*

A.1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

*In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro,** devi informare Redion con una delle seguenti modalità:*

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it*

oppure

- *scrivendo una lettera a **Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),***

specificando:

- *prefisso UTBY seguito dal numero di pratica viaggio;*
- *circostanze dell'evento;*
- *dati anagrafici e recapito;*
- *codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.*

*Inoltre, se non hai già provveduto, **nei successivi 15 giorni, devi inviare** a Redion:*

- *documentazione attestante la causa della ritardata partenza in originale;*
- *nuovi titoli di v iaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del Viaggio;*
- *ricevute di pagamento del viaggio o locazione;*
- *estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia viaggi;*
- *titoli di viaggio non utilizzati in originale.*

A.1.3 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi contattare la Struttura Organizzativa:

- *cliccando sul link https://utravel.quickassistance.it*

oppure

- *utilizzando il QR CODE che trovi nel box "Come chiamare Redion"*

oppure

- *telefonando al numero **(+39) 02.58.24.60.35.***

*Successivamente, **entro 10 giorni dal rientro,** devi effettuare una denuncia scritta a Redion con una delle seguenti modalità:*

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it*

oppure

- *scrivendo una lettera a **Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),***

specificando:

- *prefisso UTBY seguito dal numero pratica viaggio;*
- *circostanze dell'evento;*
- *dati anagrafici e recapito;*
- *codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.*

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- *certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;*
- *originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);*
- *originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;*
- *la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.*

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa:

fornendole:

- *i tuoi dati anagrafici;*
- *prefisso UTBY seguito dal numero pratica viaggio.*

Per la gestione del Sinistro:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 22. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

A. TOP BOOKING YOUTH

A.1. ASSICURAZIONE TOP BOOKING YOUTH (MOD. TAD534/2)

- **TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**

  Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Redion determina l'Indennizzo/rimborso che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione.

  In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'Indennizzo/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza

del diritto all'Indennizzo/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

A.1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE:** la garanzia annullamento/modifica viaggio è prestata sulla base del valore intero del viaggio. Pertanto, se sottoscrivi la copertura assicurativa per una sola parte del valore del viaggio, Redion ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (art. 1907 c.c. regola proporzionale).

Condizioni di Assicurazione

COME CHIAMARE REDION

In caso di necessità, dovunque ti trovi, in qualsiasi momento successivo all'inizio del Viaggio/locazione, la Struttura Organizzativa è in funzione 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato la Struttura Organizzativa:

TRAMITE L'APP QUICK ASSISTANCE

Inquadra il QR code con la fotocamera del tuo cellulare per connetterti a Redion:

o digitando sul tuo browser https://utravel.quickassistance.it

Oppure

CHIAMANDO AL NUMERO:

(+39) 02.58.24.60.35

attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno (bisestili compresi)

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- generalità complete e recapito telefonico;

- indirizzo anche temporaneo e numero di telefono del luogo di chiamata;
- numero di tessera Redion;
- garanzia richiesta.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201 per la Struttura Organizzativa e al numero 02.58.47.72.30 per l'Ufficio Liquidazione Sinistri.

Redion per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo:*** *presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
- ***Mediazione:*** *Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
- ***Negoziazione assistita:*** *tramite richiesta del proprio avvocato ad Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

Redion

Allegato “Tabella premi Polizze convenzionate per i Clienti Utravel”

ALLEGATO TABELLA PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI UTRAVEL

Destinazione Viaggio	Ramo Assicurativo	Garanzia	Massimali Assicurati Euro	Premi lordi a pagare, imposte incluse
ITALIA/ESTERO Tutti i paesi del mondo	16	Integrazione Annullamento/ Modifica Viaggio	Italia 25.000 Estero 50.000	**59 €**
	16	Spese di riprogrammazione Viaggio		
	2	Rimborso Spese Mediche		
ESTERO Tutti i paesi del mondo	16	Integrazione Annullamento/ Modifica Viaggio	Estero 300.000	**99 €**
	16			
	2	Rimborso Spese Mediche		
ESTERO Tutti i paesi del mondo	16	Integrazione Annullamento/ Modifica Viaggio	1.000.000	**149 €**
	16	Spese di riprogrammazione Viaggio		
	2	Rimborso Spese Mediche		

Infant
Per tutti i clienti di età fino a 2 anni compiuti non verrà addebitato alcun premio assicurativo.

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ ASSICURATIVE

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance S.p.A. viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance S.p.A. - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di adesione alla polizza e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
    - per l'adesione alle polizze, contattando direttamente **Utravel S.r.l. Società Benefit;**
    - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa;**
    - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri.**

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole

deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

INFORMATIVA PRIVACY

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.
Sono ad esempio: Utravel S.r.l. Società Benefit, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e,



se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.
Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla

ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.

- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

- È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
- I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.

- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il Titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino 4 – 20057 Assago (MI), anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà

INFORMATIVA PRIVACY

comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance S.p.A.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ASSICURATO: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un Viaggio della Contraente e **sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.**

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Redion.

COMPAGNO DI VIAGGIO: la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa Polizza.

CONSEGUENZA INDIRETTA: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

CONTRAENTE: Utravel S.r.l. Società Benefit con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 12176650013) che sottoscrive la Convenzione.

COVID-19: acronimo dell'inglese CoronaVIrus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus.

DATA PARTENZA: è il giorno dell'inizio del Viaggio/locazione ovvero del primo servizio acquistato.

FAMILIARI:

- coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, genitori, fratelli/sorelle, nonni, zio/a
- figli (valido anche per i minori che hai in affido familiare),
- genero/nuora, cognato/cognata, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile),
- quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Redion all'Assicurato in caso di sinistro.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

INVALIDITA' PERMANENTE: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

MALATTIA: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni preesistenti o croniche insorte e diagnosticate prima dell'iscrizione Viaggio.

MALATTIA CRONICA: malattia preesistente di cui l'Assicurato è a conoscenza al momento dell'iscrizione al Viaggio (diagnosticata) con carattere evolutivo, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche.

MALATTIA/EVENTO IMPREVEDIBILE: stato patologico eccezionale, manifestazione eccezionale di una malattia cronica ma non prevedibile dall'Assicurato al momento dell'iscrizione al Viaggio, caratterizzato da imprevedibilità ed eccezionalità.

MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici e le assicurazioni prescelte.

NO SHOW: il passeggero che pur avendo prenotato un viaggio e/o altri servizi turistici non usufruisce del primo servizio contrattualizzato con il Tour Operator senza aver preventivamente cancellato la propria prenotazione.

NUCLEO FAMILIARE: i familiari conviventi come riportato nel relativo certificato di stato famiglia.

PENALE DI ANNULLAMENTO: importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in

ALLEGATO A - GLOSSARIO

relazione alle disposizioni del D.lgs. 23 maggio 2011, n. 70 – Codice del Turismo e del Codice del Consumo e agli accordi previsti dal medesimo contratto stipulato fra il Contraente e il Tour Operator.

REDION: la compagnia di assicurazione e cioè, Redion Italy Insurance S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

TERRORISMO: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VENDITA A DISTANZA: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

VIAGGIO/LOCAZIONE: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; **il viaggio/locazione inizia** successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) **e termina** al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.