Europ Assistance diventa Redion

Nuovo nome, stessa attenzione al cliente



Utravel

Redion

MyMemo Utravel pol 44016Q

CODICE IDENTIFICATIVO: UTSE + N° PRATICA

In caso di Sinistro

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno
Chiama **02.58.24.60.35** dall'Italia o dall'estero, vai su https://UTRAVEL.quickassistance.it oppure scansiona il QR code e richiedi assistenza in digitale

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso vai su https://sinistrionline.redion.it
Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- codice identificativo: UTSE + N° Pratica
- le circostanze dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza n. 44016Q

Codice identificativo n° UTSE + Nr pratica

stipulata tra

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Redion)

e

Utravel S.r.l. Società Benefit con sede legale e direzione generale in Torino, Via Lugaro n. 15 – P.IVA 12176650013

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

Edizione 01.11.2026

Condizioni di Assicurazione

INDICE

Condizioni generali di assicurazione per l'Assicurato	2
SEZIONE I – Descrizione delle Garanzie	6
SEZIONE II – Esclusioni e limitazioni delle Garanzie	16
SEZIONE III – Obblighi dell'Assicurato e di Redion	26
Allegato – Tabella premi polizze convenzionate per i clienti UTRAVEL	1
Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative	1
Allegato A – Glossario	1

Condizioni di Assicurazione

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.
Sei assicurato con Redion solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sul contratto di viaggio rilasciato dalla Contraente.
Il contratto di viaggio deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.
Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Condizioni di Assicurazione

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

> *Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.*

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'euro come moneta, Redion calcola l'indennizzo convertendo in euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'indennizzo in base al valore dell'euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Redion non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

Art. 6. - LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente Polizza ed eventualmente con altre Polizze stipulate con Redion a

contraenza Utravel S.r.l. Società Benefit a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo -limite catastrofale- a carico di Redion, per le Garanzie:

- Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona),
- Rimborso Spese Mediche,

oggetto della presente Polizza **non potrà superare il limite massimo di:**

- **Euro 5.000.000,00 per evento**

Nell'eventualità che i costi legati alle Garanzie Rimborso Spese Mediche o le Prestazioni di assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun assicurato coinvolto in caso di Sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Rimborso Spese Mediche assicurati o al costo della singola Prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.

Per evento si intende: il Sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.
Si considera un unico evento il Sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arco delle 24 ore.
Il singolo atto di terrorismo che si protragga oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.

Per la Garanzia Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona)

Redion garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle Prestazioni in caso di **atti di terrorismo, purché non ti trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano a Redion di fornire pienamente le Prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Redion non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempienza nell'erogazione delle Prestazioni.**

Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche

La Garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Redion rimborserà tali spese alle stesse condizioni.

Art. 7. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art. 8. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della Polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi inclusa Utravel Sr.l. Società Benefit"

Condizioni di Assicurazione

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Art. 9. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE



Che cosa è assicurato?

ASSICURAZIONE POLIZZA BASE (MOD. 26106)

A1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Se mentre sei in viaggio ti trovi in difficoltà a causa di un Infortunio, una malattia o altri eventi quali furto, scippo, minaccia di arresto o eventi che abbiano carattere di emergenza, puoi chiamare la Struttura Organizzativa di Redion (di seguito S.O.).
La S.O. collabora con i medici del luogo e attiva le prestazioni, tra quelle sotto descritte, che ritiene necessarie per gestire il tuo caso.
Redion ti fornisce le Prestazioni di assistenza alla persona di seguito descritte **entro la durata del Viaggio**.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

1. **RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO**

   Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza e **Redion paga al posto tuo il rimpatrio/rientro sanitario alla tua residenza o ad altro ospedale attrezzato.**

   Il rimpatrio con l'aereo sanitario è consentito solo nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo.

2. **RIENTRO CONTEMPORANEO DEI FAMILIARI O DI UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO**

   Redion in caso di tuo rimpatrio sanitario o decesso, **paga al posto tuo le spese di rientro dei tuoi familiari o di un tuo Compagno di Viaggio, se assicurati, fino ad un massimo di euro 1.033 per Sinistro.**

3. **RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO, DEI FAMILIARI E DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO**

   Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio, che si trovano in viaggio con te e sono assicurati potreste essere costretti, per il decesso di un Familiare, a rientrare anticipatamente alla vostra residenza con un mezzo e un titolo di viaggio diversi da quelli che avevate previsto; in questo caso, la S.O. vi fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o aereo in classe economica o di un altro mezzo di collegamento disponibile; in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. può autorizzare il vostro rientro anticipato con il mezzo di trasporto inizialmente previsto.

   Redion paga al posto tuo le spese del solo trasferimento, dal luogo di soggiorno al luogo di residenza, inclusi gli eventuali trasferimenti intermedi.

4. **RIENTRO ACCOMPAGNATO DI UN MINORE ASSICURATO**

   Se dopo un infortunio o malattia non sei più in grado di occuparti di un minore di 18 anni in viaggio con te, la S.O. designa un accompagnatore per il suo rientro.

   Redion paga al posto tuo le spese del rientro del minore.

5. **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

   Se non riesci a rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. fornisce, per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica.

   Redion paga al posto tuo il costo del biglietto.

6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Se dopo la Prestazione di Rimpatrio/Rientro Sanitario le persone assicurate in Viaggio con te non riescono a rientrare alla propria Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. procura loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Redion paga al posto loro il costo dei biglietti fino ad un massimo di euro 1.033 per Sinistro.

7. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Se non riesci a rientrare alla tua Residenza alla data prevista, o non riesci a continuare il Viaggio come programmato per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio. **Redion paga al posto tuo le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino a euro 52 al giorno per ogni Assicurato.**

8. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se, successivamente alla prestazione Prolungamento del Soggiorno, le tue condizioni di salute ti consentono di proseguire il Viaggio come programmato e desideri raggiungere la tappa successiva prevista dal tuo Viaggio, la S.O. ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica (incluso quello per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio). **Redion paga al posto tuo le spese della biglietteria fino ad un massimo di 500 euro per Sinistro.**

9. TRASPORTO SANITARIO

Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza e **Redion paga al posto tuo il trasporto sanitario verso un centro medico più attrezzato** rispetto a

quello dove ti sono state prestate le prime cure di emergenza. Puoi utilizzare l'aereo sanitario solo per spostamenti locali.

10. TRASPORTO DELLA SALMA

La S.O. organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura o, in caso non sia possibile, all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di Residenza, espletando le necessarie formalità e seguendo le proprie procedure e modalità di trasporto nel rispetto delle norme internazionali e a suo insindacabile giudizio.

Redion paga le sole spese indispensabili per il trasporto della salma così come previsto dalle norme internazionali.

11. VIAGGIO DI ANDATA E DI RITORNO DI UN FAMILIARE

Se sei solo in viaggio e ti ricoverano in ospedale per più di 10 giorni, in Italia o in Europa, o per più di 15 giorni, in altri Paesi, la S.O. fornisce ad un tuo Familiare un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno per assisterti**. Redion paga al posto tuo il costo del biglietto e paga anche le spese alberghiere di soggiorno fino ad un massimo di euro 260,00 per Sinistro, con un limite giornaliero di euro 52.**

12. CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Se in viaggio hai una malattia o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

13. ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Dopo il rientro sanitario organizzato dalla S.O., **Redion paga al posto tuo le spese dei primi due giorni di assistenza nella tua Residenza.**

14. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA IN ITALIA

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti trovi.

15. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti trovi.

16. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI DI MEDICINALI ALL'ESTERO

Se hai bisogno di informazioni su dei farmaci regolarmente registrati in Italia, la S.O. ti indica i medicinali corrispondenti disponibili nel luogo in cui ti trovi.

17. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI A PERSONE

Se non riesci ad inviare dei messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la S.O. li comunica al destinatario al posto tuo, **ma non è responsabile per i messaggi trasmessi.**

18. PROTEZIONE DELLE CARTE DI CREDITO

La S.O. avvia con gli istituti emittenti le procedure necessarie per bloccare le carte di credito che hai perso o che ti hanno rubato. La conclusione della procedura resta a tuo carico.

19. ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Solo per i casi di necessità, la S.O. ti anticipa il pagamento di fatture sul posto, **fino ad un massimo di euro 1.033 per Assicurato.**

Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.

20. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Se non riesci a pagare alle autorità straniere la cauzione penale necessaria per la tua libertà dopo aver commesso un fatto colposo, la S.O. anticipa il pagamento della cauzione **fino ad un massimo di Euro 3.100 per Assicurato.**

Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.

21. REPERIMENTO LEGALE ALL'ESTERO

La S.O. ti procura un legale necessario per la gestione sul posto delle controversie che ti coinvolgono direttamente. **Redion paga al posto tuo le spese fino ad un massimo di Euro 517 per Assicurato.**

22. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Se sei ricoverato in un Istituto di Cura all'estero e non riesci a parlare con i medici perché non conosci la lingua del posto, la S.O. ti manda un interprete. **Redion paga al posto tuo l'interprete per un massimo di otto ore lavorative.**

A.1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio hai una malattia o un Infortunio, Redion paga direttamente, o ti rimborsa le seguenti spese sostenute sul posto:

a. trasporto dal luogo del Sinistro all'Istituto di Cura più vicino;
b. Ricovero ospedaliero;
c. intervento chirurgico;
d. onorari medici;
e. spese farmaceutiche che ti prescrive un medico;
f. spese ospedaliere in genere;
g. cure dentarie urgenti;

h. cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.

Le spese mediche saranno pagate o rimborsate fino a un massimo per Assicurato di:

- **Euro 30.000,00 per i viaggi in Armenia, Ucraina, Uzbekistan e Libia;**
- **Euro 5.000,00 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;**
- **Euro 1.000,00 per i viaggi in Italia.**

Le cure dentarie urgenti, fino ad un massimo di euro 103 per Assicurato.

Nei massimali sopra indicati sono comprese anche **le spese per le cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, fino ad un massimo di euro 1.000. Redion ti rimborsa queste spese solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.**

ATTENZIONE! La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

A.1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

1. BAGAGLIO

Redion indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, compresi i danni da rottura;
- scippo, rapina compresi i danni da rottura;
- incendio
- rottura del bagaglio in seguito ad incidente del mezzo di trasporto;

e, in solo caso di consegna ad un vettore/ albergatore che lo aveva in custodia, anche smarrimento del solo bagaglio consegnato.

Redion ti indennizza fino ad un massimo di euro 1.000 per Assicurato e per la durata del Viaggio.

Entro il massimale sopra indicato, **Redion non ti paga più di euro 310 per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio**, comprese borse, valigie e zaini**. I corredi**

fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**

ATTENZIONE!

Nel caso di trasporto effettuato da un vettore aereo, il volo deve essere tra quelli che hai acquistato dal Tour Operator.

2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Redion, **fino ad un massimo di euro 310**, ti indennizza le spese documentate per acquisti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il Bagaglio con oltre 12 ore di ritardo o in caso di mancata riconsegna del Bagaglio.
Le ore di ritardo sono calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata che hai acquistato dal Tour Operator.

A.1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Se devi annullare o modificare il Viaggio che hai prenotato, Redion ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.
Il Viaggio può essere annullato o modificato, **fino a 4 giorni prima della partenza (compreso il giorno della partenza)**, per i motivi imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati:

1. Malattia, Infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono direttamente te, o un tuo Familiare o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato.
2. motivi professionali che ti impediscono di usufruire delle ferie come le avevi pianificate o che ti provocano un danno economico a causa:
   - della modifica del periodo di ferie determinate dal datore di lavoro;
   - della necessità di far fronte a un evento professionale dimostrabile che determina una gestione improvvisa ed improrogabile della tua attività lavorativa che impedisce la tua partecipazione al Viaggio o determina un danno economico;

- del licenziamento;
- della sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc...);
- della modifica di mansione/sede lavorativa;
- dell'assunzione;

3. variazione della data:

- della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;
- di partecipazione ad un concorso pubblico;
- del tuo matrimonio

4. tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;

5. danni alla tua abitazione o ai locali, di proprietà, dove svolgi la tua attività commerciale, professionale o industriale causati da incendio, furto con scasso o calamità naturali e per i quali è necessaria la tua presenza;

6. furto dei documenti che ti servono per l'espatrio se dimostri che è impossibile rifarli in tempo utile per la partenza.

Redion ti indennizza, **fino ad un massimo di euro 5.000 per Assicurato**, solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.

Redion rimborsa la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.

Redion Italy Insurance S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.

Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Redion considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Redion non considera modifiche e/o annullamenti successivi.

ATTENZIONE! la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

Dove valgono le garanzie?

Art. 10. - ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, negli artt. "Esclusioni" ed "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 11. - DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per la Garanzia Annullamento/modifica Viaggio, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

La Garanzia Annullamento/modifica viaggio decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino a 4 giorni prima della partenza (compreso il giorno della partenza). Per inizio del Viaggio si intende:

- il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (per Viaggi con volo aereo),
- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno),
- il momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o traghetto),
- il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi con treno).

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 12. - ESCLUSIONI

ASSICURAZIONE POLIZZA BASE (MOD. 26106)

- **ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

A.1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

a. **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;**
b. **trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali;**
c. **tuo dolo o colpa grave;**

d. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
e. **alcolismo, tossicodipendenza, HIV;**
f. **malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;**
g. **Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;**
h. **espianto e/o trapianto di organi;**
i. **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
j. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
k. **ricerche o soccorsi in mare o in montagna.**

Infine, per quanto riguarda le singole Prestazioni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

a. Redion non ti fornisce la Prestazione di **RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO** (Prestazione n. 1) per:
   - **distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, sono curabili sul posto o durante il Viaggio o che non ti impediscono la continuazione dello stesso;**
   - **malattie infettive, quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.**
   - **le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O.**

b. Per il **TRASPORTO SANITARIO** (Prestazione n. 9), **sono escluse:**
   - **le distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che non impediscono la continuazione del Viaggio e quelle che secondo i medici si possono curare sul posto o durante il Viaggio stesso;**

- **le malattie infettive quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.**
- **le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O.**

c. Per il **TRASPORTO DELLA SALMA** (Prestazione n. 10), **sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma e ogni altra spesa non strettamente necessaria per il trasporto.**

d. Per l'**ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ** (Prestazione n. 19), **sono esclusi:**

- **i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;**
- **i casi in cui non presti adeguate garanzie per la restituzione;**
- **i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Redion.**

e. Per l'**ANTICIPO CAUZIONE PENALE** (Prestazione n.20), **sono esclusi:**

- **i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;**
- **i casi in cui non presti adeguate garanzie per la restituzione:**
- **i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Redion.**

A.1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono escluse:

a. **le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;**

b. **le protesi dentarie;**

c. **le spese per cure riabilitative;**

d. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
e. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
f. le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo;
g. le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio.

Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

h. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
i. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;
j. tuo dolo o colpa grave;
k. malattie preesistenti e croniche presenti al momento della partenza;
l. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
m. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
n. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
o. Viaggi per i quali il medico ti aveva sconsigliato di partire e per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;
p. espianto e/o trapianto di organi;
q. abuso di alcolici o psicofarmaci;
r. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
s. ricerche o soccorsi in mare o in montagna.

A.1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Sono esclusi i danni:

a. derivanti o imputabili a:

- **rotture, salvo quanto indicato nell'oggetto dell'assicurazione;**
- **danneggiamento del bagaglio consegnato al vettore;**
- **bagnamento e colaggio di liquidi;**

b. che si verificano quando:

- **non metti il bagaglio in sicurezza, chiudendo a chiave sia il bagagliaio che l'auto;**
- **non parcheggi l'auto in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 7:00;**
- **il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio;**

c. se non hai una copia autentica della denuncia, vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro.

Sono inoltre esclusi:

d. denaro in ogni sua forma;

e. titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;

f. gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;

g. monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;

h. apparecchi audio, audiovisivi, occhiali da vista/sole e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);

i. strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio;

j. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

k. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
l. i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave.

In aggiunta a quanto sopra, per la Garanzia "Acquisti di prima necessità" le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio sono escluse.

A.1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
b. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione;
c. i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave;
d. i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
e. i Sinistri provocati o dipendenti da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
f. le tasse rimborsabili, i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Utravel non soggetto a penale;
g. i Sinistri provocati o dipendenti dalle malattie mentali e dai disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, e relative conseguenze/complicanze;
h. i Sinistri provocati o dipendenti da alcolismo tossicodipendenza, HIV;

i. **i Sinistri provocati dalle malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;**
j. **i Sinistri provocati dalle malattie preesistenti e croniche;**
k. **Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;**
l. **l'espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione;**
m. **i Sinistri provocati o dipendenti dall'abuso di alcolici o psicofarmaci;**
n. **i Sinistri provocati o dipendenti dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;**

i Sinistri che si verificano oltre i termini indicati all'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

Ci sono limiti di copertura?

Art. 13. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-utravel

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata. Questo significa che in nessun caso Redion Italy Insurance S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni, compresi anticipi di denaro a te Assicurato, a favore di soggetti e/o enti situati in Iran.

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 14. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

ASSICURAZIONE POLIZZA BASE (MOD. 26106)

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)**
  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO)**
  La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque **non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.**

Condizioni di Assicurazione

A.1.1 GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

  Redion non è responsabile dei danni:

  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,

  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

  Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

  - **coinvolti in conflitti armati,** dichiarati o di fatto;
  - **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
  - **indicati nel sito ufficiale** https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza**,** con un **grado di pericolosità molto alto (Very High);**
  - **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento,** anche in assenza di rischio bellico.

A.1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

  Redion paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una Franchigia di Euro 100,00 per Sinistro.

- **MANCATO CONTATTO CON LA S.O.**

  In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Redion ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a

termini delle Condizioni di Assicurazione e siano comprovate da giustificativi di spesa.

A.1.4. GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

- **SCOPERTO**
  - **Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso imprevedibile o ricovero di almeno 24 ore consecutive che ti impedisce di partecipare al Viaggio;**
  - **scoperto del 20% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.**

Esempio di Franchigia:	
Ammontare spesa medica:	Euro 300,00
Franchigia:	Euro 100,00
Importo del rimborso	Euro 200,00
I sinistri fino ad Euro 100,00 non verranno rimborsati	

Esempi di Scoperto:	
n. 1 (Scoperto del 20% inferiore al minimo previsto)	
Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator:	Euro 200,00
Scoperto del 20% pari a:	Euro 40,00
Importo dell'Indennizzo:	Euro 150,00 (Euro 200,00 – Euro 50,00 quale importo minimo)
n. 2 (Scoperto del 20% superiore al minimo previsto)	
Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator:	Euro 500,00
Scoperto del 20% pari a:	Euro 100,00
Importo dell'Indennizzo:	Euro 400,00 (Euro 500,00 – Euro 100,00)

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 15. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

ASSICURAZIONE POLIZZA BASE (MOD. 26106)

A.1.1 GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:

- *cliccando sul link https://utravel.quickassistance.it*

oppure

- *utilizzando il QR code che trovi nel box "Come chiamare Redion"*

oppure

*telefonando al numero **(+39) 02.58.24.60.35,** specificando:*

- *prefisso USE seguito dal numero di pratica viaggio;*
- *dati anagrafici;*
- *recapito temporaneo.*

*Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi farlo appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.***

A.1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

*In caso di Sinistro, **successivamente al contatto immediato con la Struttura Organizzativa:***

- *cliccando sul link https://utravel.quickassistance.it*

oppure

- *utilizzando il QR CODE che trovi nel box "Come chiamare Redion"*

oppure

- *telefonando al numero **(+39) 02.58.24.60.35,***

e solo dopo aver preso precisi accordi con la stessa, entro 10 giorni dal rientro, *devi effettuare una denuncia scritta con una delle seguenti modalità:*

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito https://www.redion.it alla sezione sinistri),*

oppure

- *scrivendo una lettera a* ***Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),***

specificando:

- *prefisso UTSE seguito dal numero di pratica viaggio;*
- *circostanze dell'evento;*
- *dati anagrafici e recapito;*
- *codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.*

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- *certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;*
- *originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);*
- *originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica;*
- *la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.*

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa *fornendole:*

- *i tuoi dati anagrafici;*
- *prefisso UTSE seguito dal numero di pratica viaggio.*

A.1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

In caso di Sinistro, ***entro 10 giorni dal rientro,*** *devi informare Redion con una delle seguenti modalità:*

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito https://www.redion.it alla sezione sinistri),*

oppure

- *scrivendo una lettera a **Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),***

specificando:

- *prefisso UTSE seguito dal numero di pratica viaggio;*
- *circostanze dell'evento;*
- *dati anagrafici e recapito;*
- *codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.*

In caso di rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- *copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore che hai utilizzato (ad esempio Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale - Lost and Found - in caso di vettore aereo);*
- *copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;*
- *risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;*
- *dichiarazione di irreparabilità o fattura di riparazione del Bagaglio.*

In caso di furto, scippo o rapina (compresi i danni da rottura e l'incendio) del Bagaglio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- *copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato il Sinistro con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore.*

***In caso di mancata consegna del Bagaglio da parte del vettore che hai utilizzato o dell'albergatore che lo aveva in custodia, oppure in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio**, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:*

- *copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore/albergatore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);*

- *codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;*
- *copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore o all'albergatore;*
- *risposta definitiva del vettore/albergatore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;*
- *in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio: elenco dettagliato delle cose sottratte con documentazione che ne dimostri la preesistenza.*

In caso di ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore che hai utilizzato e di acquisti di prima necessità, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- *copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);*
- *codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;*
- *copia delle ricevute di acquisto degli effetti personali acquistati per emergenza.*
- *copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;*
- *risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità.*

A.1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO (VALIDA FINO A 4 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA, COMPRESO IL GIORNO DELLA PARTENZA)

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato il prima possibile.

Inoltre:

1. *per i viaggi/locazioni che prevedono una partenza **a 8 giorni o più dalla data del Sinistro (compreso il giorno della partenza)**, devi effettuare la denuncia a Redion **entro 4 giorni di calendario dalla data in cui si è verificato il Sinistro**;*
2. *per i viaggi/locazioni che prevedono una **partenza ravvicinata, a meno di 8 giorni dalla data del Sinistro (compreso il giorno della partenza),** devi effettuare la denuncia a Redion **entro e non oltre il terzo giorno di calendario che precede la data di partenza;***

3. ***per i casi di ricovero ospedaliero di durata superiore a 24 ore consecutive,*** *devi effettuare la denuncia a Redion* ***entro 5 giorni di calendario successivi alla data del Sinistro;***
4. ***per i casi di morte,*** *devi effettuare la denuncia a Redion* ***entro 15 giorni di calendario successivi alla data del Sinistro.***

Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito https://www.redion.it alla sezione sinistri)*

oppure

- *scrivendo una lettera a* ***Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI).***

Devi indicare il motivo della richiesta di annullamento/modifica e allegare la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:

- *prefisso UTSE seguito dal numero di pratica viaggio;*
- *dati anagrafici e recapito;*
- *causa dell'annullamento o della modifica;*
- *codice fiscale dell'intestatario/i dell'Indennizzo.*

Nei successivi 15 giorni*, se non hai già provveduto,* ***devi inviare*** *a Redion:*

- *scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;*
- *estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator*
- *in caso di malattia/infortunio: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e I giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato);*
- *per le cause relative ai punti 2, 3, 4, 5 dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio;*

- *in caso di furto dei documenti di riconoscimento, copia della denuncia di furto e copia della documentazione attestante il rifacimento dei documenti stessi;*
- *in caso di: calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, sciopero dei mezzi pubblici, il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio;*
- *in caso di incidente al mezzo di trasporto utilizzato, copia della constatazione amichevole di incidente-denuncia sinistro (C.A.I.) e/o verbale dei vigili.*

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:
Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.
Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 16. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

ASSICURAZIONE POLIZZA BASE (MOD. 26106)

- **TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'ASSISTENZA)**

  Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Redion determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione.

  In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Rediondella documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

A.1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**: Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo Bagaglio Redion ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto nelle Condizioni di Assicurazione, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

  In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'Indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

  In caso di rottura verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

  In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati, dei danni da mancato godimento/uso o di altri eventuali pregiudizi.

COME CHIAMARE REDION

In caso di necessità, dovunque ti trovi, in qualsiasi momento successivo all'inizio del Viaggio/locazione, la Struttura Organizzativa è in funzione 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato la Struttura Organizzativa:

TRAMITE L'APP QUICK ASSISTANCE

Inquadra il QR code con la fotocamera del tuo cellulare per connetterti a Redion:

o digitando sul tuo browser https://utravel.quickassistance.it

Oppure

CHIAMANDO AL NUMERO:

(+39) 02.58.24.60.35

attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno (bisestili compresi)

Condizioni di Assicurazione

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- generalità complete e recapito telefonico;
- indirizzo anche temporaneo e numero di telefono del luogo di chiamata;
- numero di tessera Redion;
- garanzia richiesta.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Redion per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo:*** *presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
- ***Mediazione:*** *Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
- ***Negoziazione assistita:*** *tramite richiesta del proprio avvocato ad Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ ASSICURATIVE

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance S.p.A. viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance S.p.A. - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). In alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

INFORMATIVA PRIVACY

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

INFORMATIVA PRIVACY

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica



Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: Utravel S.r.l. Società Benefit, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in

base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla

ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.

- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

- È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
- I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.

- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.



- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);

-per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;

- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Redion Italy Insurance si basa sul Suo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Suo consenso prima della revoca

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance S.p.A. potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la

presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance S.p.A.

ALLEGATO A – GLOSSARIO

ASSICURATO: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione della Contraente;

Si considera sempre assicurato **l'Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della partenza per il viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

BAGAGLIO: la valigia (intesa anche come trolley/borsa-sacca da viaggio/zaino) e gli oggetti d'uso personale che contiene e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

COMPAGNO DI VIAGGIO: la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa Polizza.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Redion.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER LA CONTRAENTE: Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Redion.

CONTRAENTE: **Utravel S.r.l. Società Benefit con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 12176650013)** che sottoscrive la Polizza.

FAMILIARI:

- coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, genitori, fratelli/sorelle, nonni, zio/a
- figli (valido anche per i minori che hai in affido familiare),
- genero/nuora, cognato/cognata, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile),
- quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

FRANCHIGIA: Somma che rimane a carico dell'Assicurato al momento della liquidazione del Sinistro.

ALLEGATO A – GLOSSARIO

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INCENDIO: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Redion all'Assicurato in caso di sinistro.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

MALATTIA: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni preesistenti o croniche insorte e diagnosticate prima dell'iscrizione Viaggio.

MALATTIA CRONICA: malattia preesistente di cui l'Assicurato è a conoscenza al momento dell'iscrizione al Viaggio (diagnosticata) con carattere evolutivo che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche.

MALATTIA/EVENTO IMPREVEDIBILE: stato patologico eccezionale, manifestazione eccezionale di una malattia cronica ma non prevedibile dall'Assicurato al momento dell'iscrizione al Viaggio, caratterizzato da imprevedibilità ed eccezionalità.

MASSIMALE: la somma massima che Redion paga in caso di sinistro.

PENALE DI ANNULLAMENTO: importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in relazione alle disposizioni del D.lgs. 23 maggio 2011, n. 70 – Codice del Turismo e del Codice del Consumo e agli accordi previsti dal medesimo contratto stipulato fra il Contraente e il Tour Operator.

POLIZZA: il contratto assicurativo tra Redion e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le coperture assicurative descritte nelle Condizioni di

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Redion per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

REDION: la compagnia di assicurazione e cioè, Redion Italy Insuranvce S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

RICOVERO: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SIMPLO: documento che prova la Polizza e che disciplina i rapporti Redion e la Contraente

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia. Per la Garanzia Annullamento/modifica Viaggio si intende l'evento che impedisce all'Assicurato di partecipare al Viaggio/locazione come programmati.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA (S.O.): la struttura Redion Italy Insurance S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

TERRORISMO: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni

statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.
Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VIAGGIO/LOCAZIONE: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; **il viaggio/locazione inizia** successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) **e termina** al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.